


УТВЕРЖДАЮ
директор ГОАОУ «ЦОРИО»

Д.И.Батищев

Положение
о Консультационном центре по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Консультационного центра «#ПазлСложился» на базе ГОАОУ «ЦОРИО» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в Липецкой области и городе Липецк (далее - Консультационный центр).

1.2. Положение о Консультационном центре разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»»;
- Закон Липецкой области от 22 декабря 2004 г. № 152-ОЗ «О воспитании и обучении детей-инвалидов в Липецкой области»;
- Муниципальная программа "Развитие образования города Липецка";

1.3. Консультационный центр в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Услугу в Консультационном центре могут получать родители (законные представители) детей, не посещающих и посещающих муниципальные и негосударственные образовательные организации, а также получающих

услуги по присмотру и уходу у индивидуальных предпринимателей, организаций различных правовых форм и форм собственности, находящихся на семейном обучении, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей без взимания платы.

2. Основные задачи Консультационного центра

Оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей раннего и дошкольного и школьного возраста в вопросах развития, воспитания, обучения, адаптации и социализации.

Пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.

3. Организация деятельности Консультационного центра

3.1. Деятельность Консультационного центра осуществляется в помещениях организации, не включенных во время работы Консультационного центра в реализацию образовательной программы организации (специально оборудованный кабинет, кабинеты специалистов, методический кабинет, спортивный залы и другие).

3.2. Консультации родителям (законным представителям) оказываются квалифицированными специалистами, обладающими навыками, компетенциями, образованием, необходимыми для надлежащего осуществления функций в Консультационном центре.

3.3. Количество специалистов, привлеченных к работе Консультационного центра, определяется кадровым составом организации, а также могут привлекаться специалисты других образовательных организаций на основе гражданско-правового договора.

3.4. Создан сайт Консультационного центра (информация о предоставлении помощи, формы заявления и другая необходимая информация).

3.5. Консультации родителям (законным представителям) предоставляется:

- дистанционно (телефон, e-mail Консультационного центра, бесплатные мессенджеры Viber и WhatsApp, запись на консультацию на сайте Консультационного центра) обращения одного из родителей (законных представителей)

- личное обращения одного из родителей (законных представителей). При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид услуги, назначается дата и время её оказания.

3.6. Обращение родителей (законных представителей) регистрируются в Журнале учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,

оставшихся без попечения родителей (Приложение № 1)

3.7. Результатом консультирования является:

- проведение консультации специалистом;
- мотивированный отказ в оказании помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции Консультационного центра.

3.8. Консультационная помощь, по просьбе получателя услуги, может быть оказана в письменном виде на адрес электронной почты родителя (законного представителя).

3.9. Получатель услуги вправе обратиться за консультацией неограниченное количество раз, если у него возникла необходимость. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель может выбирать специалиста, которому он доверяет.

3.10. Услуга оказывается в течение 10 календарных дней со дня обращения в Консультационный центр. Получатель услуги имеет возможность выбора времени консультации: получение консультации в рабочее время в рабочий день, получение консультации в нерабочий день (суббота).

3.11. Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в документах консультационного центра.

3.12. После оказания услуги получателю услуги предоставляется возможность оценить качество полученной услуги (федеральный портал Растимдетей.рф, оценка качества на сайте Консультационного центра).

3.13. Выбор консультанта осуществляется с учетом организации оказания услуг. Оказание услуги несколькими консультантами одновременно не осуществляется.

4. Руководство Консультационным центром.

4.1. Общее руководство работой Консультационного центра осуществляет руководитель образовательной организации.

4.1.1. Руководитель образовательной организации назначает приказом по учреждению руководителя Консультационного центра

4.2. Руководитель Консультационного центра:

- обеспечивает создание условий для эффективной работы Консультационного центра;
- обеспечивает учёт обращений за консультативной помощью по форме согласно приложению к настоящему Положению;
- распределяет запросы в соответствии с содержанием для подготовки консультаций специалистами и определяет сроки их исполнения;
- определяет формы работы по предоставлению оказания услуги получателю услуги;
- анализирует результативность деятельности Консультационного центра в целом и отдельных специалистов;
- ежемесячно сдает аналитическую справку по результатам оказываемых услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим

принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

4.3. Ответственность за работу Консультационного центра несёт руководитель образовательной организации.

5. Порядок и формы контроля за деятельностью Консультационного центра

5.1. Ответственность за работу Консультационного центра несет директор ГОАОУ «ЦОРИО».

5.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

5.3. Внутренний контроль проводится директором ГОАОУ «ЦОРИО».

5.4. Внешний контроль по направлениям деятельности Консультационного центра осуществляет Управление образования и науки Липецкой области.

